THORN SVENSKA AB:S ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATLÅN (KONSUMENT)

Gäller från 20 november 2026

1 OMFATTNING

Dessa allmänna villkor för privatlån gäller för ditt kreditavtal med Thorn Svenska AB (härefter ”Thorn”). Ditt kreditavtal utgörs således av privatlåneavtalet på framsidan av detta dokument samt dessa allmänna villkor. Tillsammans med kreditavtalen har du även fått en kopia av den standardiserad europeiske konsumentkreditinformationen (SEKKI).

Ditt låneavtal kan inkludera en försäkring. I så fall gäller särskilda villkor för den försäkringen.

2 AVTALETS INGÅENDE

Avtalet träder i kraft när du har undertecknat privatlåneavtalet och Thorn slutligt har godkänt lånet. Avtalet signeras digitalt med BankID, om inte Thorn godkänner något annat. Erbjudandet att ingå detta kreditavtal är giltigt i 14 dagar från det att du har mottagit kreditavtalet.

Innan du beviljas lånet genomför Thorn sedvanlig kreditprövning. Genom kreditprövningen undersöker Thorn om du har ekonomiska förutsättningar att fullgöra de åtaganden som följer av avtalet. Som ett led i kreditprövningen kan en kreditupplysning komma att inhämtas från ett kreditupplysningsföretag. Thorn förbehåller sig rätten att genomföra ytterligare kreditprövningar. Beviljande av lånet beslutas ensidigt av Thorn.

På begäran tillhandahålls avtalsvillkor och övrig relevant information i pappersform eller annat varaktigt format.

3 KOMMUNIKATION

Det svenska språket används i avtalsdokumenten och i kommunikationen mellan dig och Thorn.

Kommunikation som omfattas av särskilda krav enligt lag

Du har valt att få information via e-post i de fall du enligt lag har rätt att välja i vilken läsbar och varaktig form informationen lämnas. Informationen skickas till den e-postadress som du har lämnat till Thorn. Du har även valt e-post för meddelanden till Thorn om att du vill utnyttja din ångerrätt enligt punkt 11.

Övrig kommunikation

Utöver vad som anges ovan kan Thorn kommunicera elektroniskt med dig, inklusive att elektroniskt skicka information, krav, uppsägning och andra meddelanden. Du kan välja bort elektronisk kommunikation som inte omfattas av särskilda krav enligt lag genom att skriftligen meddela Thorn. I så fall kommer du i allmänhet att få sådan kommunikation från Thorn via fysisk post.

Elektronisk kommunikation mellan dig och Thorn kan till exempel ske via e-post, telefon, sms eller digital brevlåda. Digital post har samma rättsverkan som vanlig fysisk post. Det innebär att du måste öppna och kontrollera posten på samma sätt som vanlig fysisk post. Thorn ansvarar inte för skada eller förlust som uppkommer till följd av störningar i de digitala kommunikationsmedlen eller av att du använder dem felaktigt, om omständigheten inte kan hänföras till Thorn.

Thorn har rätt att informera dig om att Thorn kommer att använda en digital tjänst i framtida kommunikation, såsom Kivra eller liknande allmänt använd tjänst.

Avier och andra meddelanden som inte omfattas av särskilda krav enligt lag skickas till din folkbokföringsadress eller till de elektroniska kontaktuppgifter som du har lämnat till Thorn, beroende på vilken kommunikationsform som används.

Du är skyldig att omgående meddela Thorn vid ändring av namn, folkbokföringsadress, e-post, telefonnummer eller andra kontaktuppgifter. Vid namnändring ska personbevis bifogas anmälan.

4 ÅTERBETALNING

Privatlånet är en annuitetskredit och återbetalas genom de månadsbetalningar som framgår av kreditavtalet. Så länge räntan och övriga förutsättningar är oförändrade betalar du samma belopp varje månad. Inledningsvis utgör amorteringen en mindre och räntan en större del av månadsbetalningen. Fördelningen förändras successivt under lånets återbetalningstid. Vid förändring av räntesatsen har Thorn rätt att justera månadsbetalningarna för att bibehålla lånetiden oförändrad eller att förlänga lånetiden i den utsträckning som är tillåten enligt lag.

Du återbetalar lånet genom månatliga delbetalningar. Avbetalning ska ske till dess att hela skulden har betalats. Det belopp som ska betalas varje månad framgår av kreditavtalet. Vid den sista betalningen ska den återstående skulden betalas i sin helhet, även om den är lägre än det ordinarie månadsbeloppet. Delbetalningarnas storlek, antal och förfallodag framgår av kreditavtalet. Delbetalningarna utgör betalning för ränta, avgifter och amorteringar. Amortering betalas för att minska det utestående kapitalbeloppet. Månadsbetalningen förfaller till betalning den 27:e i varje månad.

SE_D 001 / 1.0 / 2609281509

Räntan från och med utbetalningsdagen fram till första delbetalningens förfallodag läggs till den första delbetalningen.

Vid betalningar har Thorn rätt att avräkna i följande ordning: 1) förfallen ränta, 2) obetalda avgifter, 3) amortering av kapitalskulden och 4) försäkringar.

Du har rätt att när som helst utan kostnad få en betalningsplan som visar återstående betalningar och förfallodagar samt hur varje betalning fördelas på ränta, avgifter och amortering. Betalningsplanen gäller till dess att räntan eller de avgifter som ingår i betalningsplanen ändras i enlighet med kreditavtalet.

Du har rätt att när som helst helt eller delvis betala krediten i förtid. Vid förtidsbetalning ska du betala ränta för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Avgifter och andra kostnader sätts ned i förhållande till kreditavtalets återstående löptid.

5 BETALNINGSVILLKOR OCH VISSA AVGIFTER

Delbetalning ska ske antingen via inbetalningsavi, E-faktura eller autogiro. Månadsbetalningarna görs via autogiro, såvida inte du meddelar Thorn att du vill ha en annan betalningstyp. Olika avgifter tas ut beroende på vilken typ av betalningsmetod som används. För närvarande tas en avgift om 45 SEK per inbetalningsavi eller E-faktura och 19 SEK per betalning via autogiro. Uppgifter om vid var tid gällande avgifter finns i Thorns avgiftsöversikt på www.thorn.se. Thorn förbehåller sig rätten att ändra tillgängliga betalningsalternativ, men kommer i de fallen att informera dig i god tid.

När förfallodagen enligt avtalet infaller på en lördag, söndag eller helgdag kan förfallodagen infalla bankdagen innan och t.ex. kan autogirodragning ske bankdagen innan.

Du ansvarar för att betalning till Thorn sker i rätt tid. Att du inte har fått en betalningsavi/betalningspåminnelse innebär inte i sig att betalningsskyldigheten skjuts upp.

Du ansvarar för eventuella skatter, avgifter och andra kostnader som tas ut av tredje part och som du enligt lag eller särskilt avtal är skyldig att betala.

6 RÄNTA

Avtalad rörlig ränta utgår på lånet från och med dagen för utbetalning. Ränta beräknas dag för dag på det vid varje tid utestående lånebeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta) och debiteras månadsvis. Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på tillgodohavande utgår ej. Obetald kreditränta liksom obetalda avgifter kapitaliseras och blir del av den utestående kredit som ränta beräknas på.

Den rörliga räntan motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta med det tillägg i procentenheter som anges i privatlåneavtalet. Om referensräntan är negativ används dock en referensränta på noll (0) procent vid beräkning av krediträntan. Referensräntan fastställs av Riksbanken för varje kalenderhalvår och gäller för perioderna 1 januari-30 juni respektive 1 juli-31 december. Räntesatsen ändras i motsvarande mån från och med den dag då en ny referensränta börjar gälla. Thorn tillämpar villkoret om ändring av räntan på samma sätt till din förmån som till din nackdel. Referensräntan påverkar den ränta du betalar. Det innebär att dina räntekostnader och månadsbetalningar kan öka eller minska.

Thorn underrättar dig om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla, t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos Thorn så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

Om referensräntan upphör att fastställas eller offentliggöras eller av objektiva skäl inte längre kan användas för krediten, har Thorn rätt att ersätta den med en annan tillgänglig och jämförbar referensränta som så nära som möjligt motsvarar den tidigare referensräntan.

Utöver ändringar som följer av förändringar i referensräntan får krediträntan ändras i större eller mindre omfattning än förändringen i referensräntan, om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Thorn eller andra kostnadsförändringar som Thorn inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Thorn är skyldigt att tillämpa denna bestämmelse på samma sätt till din förmån som till din nackdel.

Thorn underrättar dig om en sådan ränteändring i rimlig tid innan den börjar gälla. Underrättelsen skickas via e-post i enlighet med ditt val enligt punkt 3. Underrättelsen innehåller information om den nya räntesatsen och om hur dina betalningar påverkas av ändringen.

Den effektiva räntan finns angiven i kreditavtalet. Den effektiva räntan är, om inget annat anges i kreditavtalet beräknad utifrån antaganden om att du betalar via autogiro och att räntor och avgifter inte kommer att ändras.

Om betalning i enlighet med avtalet försenas eller uteblir är du skyldig att betala dröjsmålsränta. För mer information, se punkt 8 Försenad betalning.

7 ÄNDRING AV ANDRA KREDITKOSTNADER

Utöver ränta ska du betala de andra kreditkostnader som har avtalats och som framgår av kreditavtalet. Om kostnaderna kan särskiljas har Thorn rätt att ta ut en särskild avgift för varje sådan kostnad.

SE.D 001 / 1.0 / 2609281509

Thorn

Thorn har rätt att höja en avtalad kreditkostnad till din nackdel i den utsträckning som höjningen motiveras av ökningar av Thorns kostnader.

Thorn informerar dig om ändrade kreditkostnader innan ändringen börjar tillämpas. Uppgifter om vid var tid gällande avgifter finns även i Thorns avgiftsöversikt på www.thorn.se.

8 FÖRSENAD BETALNING

Om betalning i enlighet med avtalet försenas eller uteblir är du skyldig att betala dröjsmålsränta. Dröjsmålsräntan beräknas med samma räntesats som den vid var tid gällande kreditränta (ränta per år). Om krediträntan ändras enligt kreditavtalet ändras även dröjsmålsräntan i motsvarande mån. Dröjsmålsränta beräknas även på avgifter, kostnader och kreditränta som förfallit till betalning (ränta på ränta).

Vidare har Thorn rätt till skälig ersättning för kostnader för att driva in fordran, inklusive ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav och upprättande av amorteringsplan, med de högsta belopp som vid var tid gäller enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. och tillämplig förordning eller enligt författning som ersätter dessa. Du ska för närvarande betala 60 SEK per skriftlig betalningspåminnelse, 180 SEK per inkassokrav och 170 SEK för upprättande, i samråd med dig, av en skriftlig amorteringsplan avseende den återstående skulden. Uppgifter om vid var tid gällande belopp finns i avgiftsöversikten på www.thorn.se.

Om betalning inte sker senast på förfallodagen kan Thorn överlämna det förfallna beloppet för inkasso, ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten enligt lag (1990:746) om betalningsföreläggande och handräckning eller vidta andra rättsliga åtgärder för att driva in beloppet. Vid inkasso kan lagstadgade inkassokostnader tillkomma.

9 UTBETALNING

Utbetalning av lånet sker till det konto som du uppgett i samband med ansökan och som anges i det kreditavtal som du har undertecknat. Kontot ska vara ett transaktionskonto öppnat i en svensk bank eller i en svensk filial till en bank. Vid ett konsolideringslån betalar Thorn i stället direkt till de kreditgivare vars fordringar ska återbetalas genom konsolideringslånet.

Utbetalning sker vanligtvis samma eller nästa arbetsdag efter att Thorn slutligt har godkänt lånet. Thorn kan lämna sitt slutliga godkännande även efter att du har undertecknat kreditavtalet elektroniskt med BankID.

Thorn ansvarar inte för indirekt skada till följd av att lånet inte betalas ut, betalas ut för sent eller betalas ut till fel konto, om detta beror på felaktiga uppgifter som du har lämnat eller på någon annan omständighet som inte kan hänföras till Thorn. I övrigt gäller ansvarsbegränsningarna i punkt 13.

10 UPPSÄGNING VID AVTALSBROTT

Thorn har rätt att säga upp krediten till betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

a) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran,

b) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,

c) du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,

d) i tillämpliga fall, om säkerhet som du ställt för krediten har avsevärt försämrats,

e) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar dig att betala din skuld,

Vill Thorn få betalt i förtid enligt punkterna a) - c) ovan, gäller en uppsägningstid av minst trettio (30) dagar räknat från den tidpunkt då Thorn sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till dig under din vanliga postadress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer dig till handa.

Har Thorn krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c) ovan är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om du vid uppsägning enligt punkt d) och e) ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

Har du tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Har Thorn sagt upp avtalet i förtid i enlighet med de förutsättningar som anges ovan ska du betala återstående utestående skuld, ränta samt andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.

Om krediten sägs upp på grund av misskötsel kan uppgift om den misskötta krediten komma att rapporteras till ett kreditupplysningsföretags missbruksregister, under förutsättning att villkoren för sådan rapportering är uppfyllda.

11 ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 dagar. Om du inte utnyttjar ångerrätten inom ångerfristen kvarstår kreditavtalet och dess villkor.

SE_D 001 / 1.0 / 2609281509

Thorn

Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då du har fått kreditavtalet med den information och de avtalsvillkor som krävs enligt lag.

För att utnyttja ångerrätten ska du inom ångerfristen lämna eller sända ett meddelande till Thorn om att du vill frånträda kreditavtalet. Meddelandet ska lämnas via e-post i enlighet med ditt val enligt punkt 3. Meddelandet ska skickas via e-post till info@thorn.se.

Om du utnyttjar din ångerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att kreditavtalet frånträds till Thorn betala tillbaka vad Thorn har betalat till dig. Du ska även betala ränta på det belopp som ska återbetalas från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Räntebeloppet per dag finns angivet i kreditavtalet. Om du hunnit betala avgifter för lånet till Thorn, återbetalar Thorn avgifterna senast 30 dagar efter det att Thorn mottagit ditt meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt. Om Thorn med anledning av kreditavtalet har betalt en avgift till det allmänna som inte återbetalas, är du dock skyldig att ersätta Thorn för denna avgift. Återbetalning sker på din risk. En översikt över återbetalningsbeloppet kan fås av Thorn.

Om du utövar din ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster (till exempel en försäkring) upphör det anknytande avtalet att gälla utan att du åläggs någon påföljd för detta.

12 ÖVERLÅTELSE OCH KVITTNING

Thorn har rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter enligt kreditavtalet till tredje part. Om Thorn överlåter sina rättigheter enligt kreditavtalet ska Thorn informera dig om överlåtelsen.

Om Thorn har överlåtit sina rättigheter enligt kreditavtalet får du mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som du vid överlåtelsen kunde göra mot Thorn. Detsamma gäller om Thorn har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet.

Thorn har rätt att kvitta en förfallen fordran mot en fordran som du har mot Thorn, i den utsträckning kvittning är tillåten enligt tillämplig lag.

13 BEGRÄNSNING AV THORNS ANSVAR

Thorn är inte ansvarig för skada eller förlust till följd av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Thorn själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Thorn varit normalt aktsam.

Skada eller förlust som uppkommit i andra fall ersätts inte av Thorn, om Thorn varit normalt aktsam. Thorn svarar inte för indirekt skada eller förlust, om inte skadan eller förlusten orsakats av grov vårdslöshet från Thorns sida. Föreligger hinder för Thorn att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Thorn, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

Om ränta inte har avtalats är Thorn inte skyldigt att betala ränta med en högre räntesats än den referensränta som vid var tid fastställs av Riksbanken enligt 9 § räntelagen (1975:635), med ett tillägg om två (2) procentenheter.

Om Thorn till följd av en omständighet som anges i första stycket är förhindrat att ta emot betalning, har Thorn under den tid hindret består endast rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

14 INTEGRITETSPOLICY

Vi hänvisar till Thorns vid var tid gällande integritetspolicy som går att finna på www.thorn.se/integritetspolicy.

Du får nyhetsbrev via e-post endast om du har tackat ja till det i samband med låneansökan. Du kan avsäga sig fler nyhetsbrev genom att kontakta Thorn eller genom att avregistrera dig via länken i epostmeddelandet.

15 VILLKORSÄNDRING

Thorn får föreslå ändringar i kreditavtalet. Thorn informerar dig om den föreslagna ändringen i rimlig tid innan den föreslås börja gälla. Informationen skickas via e-post i enlighet med ditt val enligt punkt 3.

Informationen ska innehålla en beskrivning av ändringen, den dag då ändringen föreslås börja gälla, att ändringen förutsätter ditt samtycke samt information om din möjlighet att lämna klagomål till Finansinspektionen. Ändringen blir bindande endast om du samtycker till den.

För ändring av ränta och avgifter gäller de särskilda bestämmelserna i punkterna 6 och 7.

16 KLAGOMÅL

På Thorn lyssnar vi på våra kunder, och vi gör vårt yttersta för att leverera bra service. Om du som kund upplever att vi inte hanterar din förfrågan på ett tillfredsställande sätt har du flera möjligheter att klaga till Thorn. Du kan kontakta Thorn

SE.D 001 / 1.0 / 2609281509

antingen via e-post på info@thorn.se eller muntligen via telefon på telefonnummer 020-24 24 24. Du kan också be att ärendet prövas av klagomålsansvarig på Thorn via e-post på klagomalsansvarig@thorn.se.

Om du fortfarande inte är nöjd kan du få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). En anmälan kan göras på www.arn.se eller skickas till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Observera att för att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

17 TILLSYNSMYNDIGHET

Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

18 BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVNING

Om du får svårt att betala tillbaka lånet kan du kontakta Thorn för att diskutera vilka betalningsmöjligheter som finns. Om du är i dröjsmål med en betalning rekommenderar vi att du även söker stöd och rådgivning i budget- och skuldfrågor. Kostnadsfri rådgivning erbjuds bland annat av budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Du kan även få oberoende och kostnadsfri vägledning om lån och betalningar hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå. Mer information finns på www.konsumentverket.se och www.konsumenternas.se.

19 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Eventuella tvister mellan dig och Thorn ska avgöras av behörig svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

20 KONTAKTUPPGIFTER

Thorn Svenska AB
Box 1315
171 25 Solna
Org.nr. 556136-8480
Tel.nr. 020 – 24 24 24
E-post: info@thorn.se

SE.D 001 / 1.0 / 2609281509